



Uno sguardo che ascolta, una competenza che accompagna
Corsi accreditati riconosciuti dalla Regione Emilia-Romagna
per costruire relazioni di valore

*"Chi continua a imparare, continua a crescere."
(Mahatma Gandhi)*



Istituto MEME s.r.l.

Formazione per le Professioni per la Relazione d'Aiuto

Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi - 2026-27

[Rif. PA 2026-26967/RER]

Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi:

*Competenze utili per l'esercizio del ruolo di
Responsabile delle Attività Assistenziali R.A.A. 2026-27*

[Rif. PA 2026-26968/RER]

Determina n. 17317/2026 del 9-09-2026

Inizio corsi 21 settembre 2026

**Lezioni serali in presenza Lunedì e Giovedì
dalle 19:15 alle 22:45**



Per info: www.istituto-meme.com

Tel. 3440864030 - E-mail: info@istituto-meme.it

Determina Dirigenziale n. 17317/2026 del 9/09/2026

TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI TEGS 2026-27

[Rif. PA 2026-26967/RER]

Descrizione sintetica dei contenuti del percorso

Il percorso è suddiviso in 6 Moduli: M1 – “Configurazione dei servizi”; M2 – “Organizzazione dei servizi”; M3 – “Posizionamento servizi nel sistema di riferimento”; M4 – “Cura e gestione del Cliente”; M5 – “Modulo trasversale”; M6 – “Tirocinio/ Stage”.

Requisiti di accesso, criteri, modalità di selezione – compresi quelli preferenziali che danno priorità di accesso;

Il corso è rivolto a giovani o adulti in possesso dei seguenti requisiti minimi di accesso: Maggiorenni, occupati o disoccupati in possesso di un titolo di studio o qualificazioni di livello EQF non inferiore al 4° e di esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del percorso.

Per gli utenti stranieri: buona padronanza della lingua italiana (almeno di livello B2). Costituisce titolo preferenziale il possesso di qualifica professionale Operatore Socio Sanitario OSS (titolo preferenziale).

Indicazioni temporali sull'avvio del percorso;

Inizio corso 21 settembre 2026 – lezioni serali in presenza il lunedì e il giovedì dalle 19:15 alle 22:45.

Attestato rilasciato al termine;

Attestato di Qualifica Regionale Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi.

Il Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi (TEGS) sa configurare l'offerta complessiva dei servizi e organizzarne il processo di erogazione in funzione delle condizioni specifiche di mercato individuate, in una costanza di rapporto con il cliente/utente. La finalità del corso è orientata a formare persone che possono rispondere alle necessità delle strutture socio-sanitarie del territorio e far fronte alle esigenze del mercato, non solo in termini di tenuta economica ma anche in riferimento a quanto previsto dalla Regione Emilia Romagna nella DGR 514/2009 sull'accreditamento delle strutture sociosanitarie. Il TEGS conosce teoria, metodi, le tecniche di gestione e sviluppo delle risorse umane, i principali strumenti per la programmazione economico-finanziaria e controllo di gestione.

Il numero massimo di partecipanti previsto è 25.

Indicazione della quota a carico dei partecipanti.

La quota individuale di iscrizione è di 1.500,00 € pagabile in 5 rate da 300,00 € (la prima all'atto dell'iscrizione e le restanti 4 con cadenza mensile a partire dal mese successivo all'avvio del corso).

TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI:

**Competenze utili per l'esercizio del ruolo di
Responsabile delle Attività Assistenziali RAA 2026-27**

[Rif. PA 2026-26968/RER]

Descrizione sintetica dei contenuti del percorso

Il Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi: Competenze utili per l'esercizio del ruolo di R.A.A. sa configurare l'offerta complessiva dei servizi e organizzarne il processo di erogazione in funzione delle condizioni specifiche di mercato individuate, in una costanza di rapporto con il cliente/utente. La finalità del corso è orientata a formare persone che possono rispondere alle necessità delle strutture socio-sanitarie del territorio e far fronte alle esigenze del mercato, non solo in termini di tenuta economica ma anche in riferimento a quanto previsto dalla Regione Emilia Romagna nella DGR 514/2009 sull'accreditamento delle strutture socio-sanitarie.

Requisiti di accesso, criteri, modalità di selezione – compresi quelli preferenziali che danno priorità di accesso;

Il corso è rivolto a giovani o adulti in possesso dei seguenti requisiti minimi di accesso: Maggiorenni, occupati o disoccupati in possesso di un titolo di studio o qualificazioni di livello EQF non inferiore al 4° e di esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del percorso. Per gli utenti stranieri: padronanza della lingua italiana (almeno di livello B2). Costituisce titolo preferenziale il possesso di qualifica professionale Operatore Socio Sanitario OSS (titolo preferenziale).

Indicazioni temporali sull'avvio del percorso;

Inizio corso 21 settembre 2026 – lezioni serali in presenza il lunedì e il giovedì dalle 19:15 alle 22:45.

Attestato rilasciato al termine;

Certificato di competenze in esito a colloquio valutativo (ai sensi della DGR 739/2013)

Denominazione della qualifica di riferimento, numero di partecipanti previsto;

La qualifica di riferimento è Tecnico Esperto nella Gestione di Servizi. La finalità del corso è orientata a formare persone che possono rispondere alle necessità delle strutture socio-sanitarie del territorio e far fronte alle esigenze del mercato anche in riferimento a quanto previsto dalla Regione Emilia Romagna nella DGR 514/2009 sull'accreditamento delle strutture sociosanitarie. Il numero massimo di partecipanti previsto è 25.

Indicazione della quota a carico dei partecipanti.

La quota individuale di iscrizione è di 900,00 € pagabile in 3 rate da 300,00 € (la prima all'atto dell'iscrizione e le restanti 2 con cadenza mensile a partire dal mese successivo all'avvio del corso).

Durata del percorso formativo con articolazione fra teoria e stage.

Il percorso formativo ha una durata di 170 ore di cui 99 d'aula, 11 in E-learning e 60 di Stage.

Durata del percorso formativo con articolazione fra teoria e stage.

Il percorso formativo ha una durata di 300 ore. Le attività teoriche, si svolgeranno per il 73,3% del monte ore totale e il restante 26,7% per le attività di tirocinio.